

ZÁRUKA – Quick Step IMPRESSIVE

ZÁRUKA – Quick Step MAJESTIC

Záruka 25 let na produkt v rezidenční instalaci

Záruka po celou dobu životnosti na systém click

Záruka 10 let na odolnost proti vodě

Komerční záruka 5 let

ZÁRUKA – Quick Step IMPRESSIVE ULTRA

Záruka 25 let na produkt v rezidenční instalaci

Záruka po celou dobu životnosti na systém click

Záruka 10 let na odolnost proti vodě Komerční

záruka 10 let

OBECNÉ PODMÍNKY

Tato záruka je platná na produkt Quick Step® laminát a příslušenství Quick Step®.

Záruka Quick Step® může být poskytnuta pouze při splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a je nepřenosná. Osoba považovaná za prvního vlastníka je tak, která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka platí pro všechny nákupy výše uvedeného prvotřídního značkového produktu Quick Step® vyrobeného od data vydání těchto záručních podmínek (viz níže).
2. Podlahové panely a příslušenství musí být pečlivě zkontrolováno, zda nevykazuje vady materiálu za optimálních světelných podmínek před instalací a během ní. Produkty s viditelnými vadami nesmí být za žádných okolností instalovány. Instalace znamená převzetí. Distributor musí být informován písemně o zjištěných vadách do 15 dní. Po uplynutí této doby nebudou žádné stížnosti přijímány. Za žádných okolností nebude společnost *Unilin bvba, division Flooring* odpovědná za jakoukoliv ztrátu času, vzniklé nepříjemnosti, náklady, výdaje či jiné následné škody způsobené přímo nebo nepřímo v důsledku problémů, s ohledem na které byla reklamace vznesena.
3. Tato záruka na produkt platí pouze pro vady na dodaném materiálu. To znamená jakékoliv vady na materiálu nebo výrobním zpracování, potvrzené výrobcem, včetně rozlepení, snížené odolnosti vrstvy proti opotřebování, skvrn a vyblednutí.
4. Záruka po celou dobu životnosti na spoje Uniclic® platí pouze pro trvale otevřené spoje širší než 0,2 mm.

ZÁRUČNÍ LHŮTA A HODNOTA

1. Tato záruka je platná po dobu 25 let na produkt a po celou dobu životnosti (omezeno na 33 let) na spoje Uniclic® pro laminátové podlahové panely a 10 let na odolnost proti vodě. Datum nákupu je datum faktury. Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a ozrážkována prodejcem.
2. Původní doba záruky Quick Step® je snížena o dobu, po kterou již produkt vlastníte. Když je uplatněna záruka, její doba se stává procentuální hodnotou počtu let ve vlastnictví ročně na základě 25 let, uplatněná na opotřebenosti, vznik skvrn a vyblednutí / 33 let na integritu spoje Uniclic® / 10 let na odolnost proti vodě. Servis poskytovaný podle této záruky není prodlužován na dobu původní záruční lhůty.

ROZSAH

1. Obecně platí záruka Quick Step® 25 let pro rezidenční instalace výhradně na instalace ve vnitřních prostorách v rezidenčních obydlích. V případě jiného způsobu použití viz také „Komerční záruka“ níže. Pokud způsob použití nespadá do „Komerční záruky“, musí být od výrobce vyžádána individuální písemná záruka.
2. Laminát Quick Step® musí být instalován metodou instalace Quick Step® pomocí schváleného příslušenství Quick Step®. Zákazník / instalační technik musí doložit dodržení pokynů k instalaci a údržbě podle výrobce. Tyto pokyny jsou uvedeny na vnitřní straně kartónového obalu, na zadní straně vloženého listu nebo na každém obalu individuálního příslušenství. Pokud zde takové pokyny nejsou, měli byste si je vyžádat od výrobce, distributora / prodejce nebo je vyhledat na webu www.quick-step.com. Zákazník / instalační technik musí být schopen dokladovat, že pouze pro instalování laminátové podlahy (identifikované podle štítku Quick Step®) bylo použito doporučené příslušenství Quick Step®. Pokud instalace není provedena koncovým uživatelem, alespoň jedna kopie těchto pokynů k instalaci a údržbě a také záručních podmínek (na zadní straně vloženého listu nebo na webu www.quick-step.com) je instalačním technikem poskytnuta koncovému uživateli.
3. Poškození produktu musí být zjevné, měřitelné, na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) alespoň 1 cm² a nesmí být důsledkem nesprávného používání či nehod, kromě jiného důsledkem poškození mechanické povahy, například těžkého nárazu, poškrábání (například v důsledku přetahování nábytku) nebo řezání. Patky nábytku musí být vždy opatřeny ochranným materiálem. Židle, pohovky nebo jiné typy nábytku s kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky nebo odpovídající ochrannou podložkou, nebo pod kolečka takového nábytku musí být vloženy vhodné podložky.
4. Pronikání písku nebo prachu na podlahu musí být omezeno umístěním vhodné rohožky u všech vstupních dveří.
5. Na laminátovou podlahu neumísťujte kuchyňské ostrůvky nebo jiné velmi těžké předměty. V okolí těžkých předmětů musí mít laminátová podlahu možnost dilatovat, aby se předešlo rozevření spojů a oddělení jednotlivých panelů.
6. Tato záruka nekryje poškození produktu v důsledku následujícího:
 - Chyba instalace. Produkt Quick Step® musí být instalován metodou instalace Quick Step® pomocí schváleného příslušenství Quick Step®.
 - Nehody, nesprávné či chybné použití, například poškrábání, rázy, vrypy, nebo poškození způsobené pískem či jiným abrazivním materiálem a to dodavatelem, servisní společností nebo uživatelem.

- Působení extrémních výkyvů teplot.
- Nesprávná údržba.

ZÁRUKA PRO REZIDENČNÍ INSTALACE (10 let) NA ODOLNOST PROTI VODĚ

1. Tato záruka na odolnost proti vodě platí pro instalace ve vlhkých prostorách, například koupelnách, kuchyních nebo vstupních prostorách. Vada produktu v těchto prostorách je jištěna zárukou, pokud byly splněny pokyny k instalaci a obecné záruční podmínky. (Viz výše.)
2. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorách, extrémně suchých prostorách, či v místech, kde jsou extrémně vysoké teploty (kromě jiného v saunách, bazénech a místnostech s vestavěnými odtoky, například v saunách).
3. Vlhkost zanechaná na podlaze nebo okolo podlahových lišt, základů stěn nebo profilů, musí být do 24 hodiny odstraněna. Je nutné se vyhnout čištění s velkým množstvím vody nebo použití nevhodných čisticích produktů. Protože dlouhodobé působení vlhkosti může nevratně poškodit laminátovou podlahu, musí být dodrženy pokyny k instalaci Quick Step®. Všechny obvodové dilatační spoje musí být vyplněny stlačitelnou PE pěnou a utěsněny sadou Quick Step® HydroKit podle pokynů k instalaci. Soklové lišty, profily a dveřní lišty musí být utěsněny podél stěny a podlahy.
4. Záruka na odolnost proti vodě vylučuje poškození způsobená přírodními katastrofami (například záplavy) nebo přirozeně se vyskytujícími podmínkami/nehodami (například vady vodoinstalace, zvířecí moč, netěsnící myčky atd...).

KOMERČNÍ ZÁRUKA (5 let) na Quick Step IMPRESSIVE / MAJESTIC

KOMERČNÍ ZÁRUKA (10 let) na Quick Step IMPRESSIVE ULTRA

Tato komerční záruka je platná pro produkt Quick Step® Impressive / Quick Step® Majestic dobu 5 let (10 let pro Quick Step® Impressive Ultra) od data nákupu původním kupujícím (jako výhradní doklad nákupu zde slouží původní faktura) a to pro komerční aplikace ve vnitřních prostorách v budovách, za všech výše uvedených podmínek. Kromě toho musí být zvaženo následující:

- Snížení lesku není opotřebením povrchu. Pro tyto typy aplikací je přijatelné povrchové poškrábání v důsledku každodenního používání.
- Kromě toho musí být pro komerční aplikace použity kovové profily Quick Step®.

Výše uvedená komerční záruka neplatí pro následující:

- Všechny prostory, kde se zpracovává jídlo, kromě jiného například restaurace, kavárny, hospody a tančírny.
- Všechny aplikace v institucích, kromě jiného například nemocnice a vládní budovy.
- Komerční prostory se silným provozem, kromě jiného například letiště, haly, školy a holičství.
- Další prostory se silným provozem a prostory bezprostředně přiléhající k ulicím.

Pro prostory a aplikace, které nejsou kryty standardní komerční zárukou 5 let nebo chcete-li záruku delší než 5 let, jednoduše vyžádejte záruku až 10 let u svého prodejce nebo u společnosti *Unilin bvba, division Flooring*.

Důrazně doporučujeme kontaktovat vašeho prodejce nebo společnost *Unilin bvba, division Flooring* a projednat váš komerční projekt, abyste mohli vybrat správnou podlahovou krytinu Quick Step a příslušenství.

Tato komerční záruka má stejné obecné podmínky, hodnotu, rozsah a odpovědnost a řídí se platnými zákony a způsobem řešení sporů, jako v případě záruky na rezidenční instalace.

ODPOVĚDNOST

Společnost Unilin bvba, division Flooring, si vyhrazuje právo a musí mít příležitost zkontrolovat situaci v místě instalace a je-li to možné, tak stav reklamovaného nainstalovaného produktu.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na:

- Skryté vady. Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací laminátové podlahy nebo během ní.
- Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu jsou neseny kupujícím. Pokud byl produkt původně nainstalován profesionálním pracovníkem, bude společnost Unilin bvba, division Flooring, nést náklady na práci.
- Společnost Unilin bvba, division Flooring, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

Společnost Unilin bvba, division Flooring, opraví nebo vymění produkt podle své volby. V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové panely z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva, můžete však mít také další práva, která se liší v jednotlivých státech. Servisní služby v rámci této záruky si vyžádejte u svého místního prodejce Quick Step®, nebo zašlete doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgie
Tel.: +32(56) 67 52 11 - Fax: +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel. Společnost *Unilin bvba, division Flooring* není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné. Následné škody, neobvyklé poškození a následné škody nejsou podle této záruky kryty. Některé státy neumožňují výjimku nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto se vás výše uvedené omezení nemusí týkat.