

Záruka GERFLOR

Společnost GERFLOR, výrobce vinylových podlahových krytin, Vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou podlahu využívat bez obav po mnoho let. Záruka na podlahy GERFLOR začíná plynout ode dne nákupu v následujících záručních periodách:

Pro bytové prostory platí záruka 15 let.

Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky, maximální doba záruky je 5 let.

Zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Způsob použití:

Produkt

Kód, název výrobku, číslo výrobní šarže:

Odebrané množství:

Datum pokládky:

Zhotovitel

Název firmy, kontaktní osoba:

Adresa:

Prodejce

Název firmy, kontaktní osoba:

Adresa:



EN 14041:2004



Záruční podmínky

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO TICHÉ PODLAHY GERFLOR TOPSILENCE:

- Záruka se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- Podlahy GERFLOR musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se na ně záruka. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15-ti dnů od data nákupu.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami.
- Záruka se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.
- Záruka se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu dvou sousedících dílců, pokud se liší výrobními šaržemi.
- Písemná reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady. Pro urychlení reklamacie doporučujeme předložit doklad o koupi a vyplněný záruční list.

Jaký rozsah záruky obdržíte od firmy GERFLOR?

- Po uznání nároku na záruku dodá GERFLOR kupujícímu náhradní podlahu z aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti GERFLOR převzaty a nejsou součástí záruky.
- V případě finanční kompenzace budou s ohledem na užívání podlahy za každý rok záruční lhůty odečteno na novou cenu 6 %.

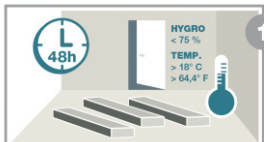
Jak postupovat při reklamaci?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruční plnění se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem nebo společností GERFLOR. Kupující si připraví vyplněný záruční list a originální doklad o koupi zboží, případně jiným způsobem prokáže nákup zboží.
- Firma GERFLOR si vyhrazuje právo zhlédnutí podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku.

Zásady instalace tiché podlahy TopSilence

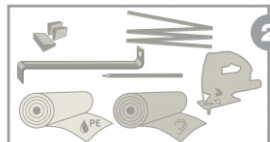
PROSTORY	Není vhodná do vlhkých místností, ideální teplota je kolem 20 °C a vlhkost 50–60 %. Vyhněte se extrémním výkyvům teplot.
PODLAHOVÉ TOPENÍ	TopSilence je vhodný pouze pro systém podlahového vytápění na vodní bázi. Teplota povrchu podkladu nesmí překročit 27 °C. Je vyžadován termostat. Před pokládkou nechte podlahové topení 48 hodin vypnuté.
PŘED POKLÁDKOU	Odstraňte stávající podlahovinu. Očistěte a vyrovnejte podklad. Tolerance pro výškové rozdíly je 2 mm na ploše 1 m. Podlaha může být instalována na všechny typy povrchů vyjma kobereců. Test vlhkosti: maximální hodnota pro betonový podklad je 1,8 % a 0,3 % pro anhydrid.
PODKLAD	Proti vlhkosti použijte parotěsnou zábranu, např. polyethylenovou fólii tloušťky 0,2 mm. Překrytí okrajů doporučujeme 20 cm, u zdi vytáhněte 2 cm. Položte 2-3 mm silnou vyrovnávací podložku.
INSTALACE	Zkontrolujte lamely před pokládkou, nepoužívejte vadné nebo poškozené lamely. Dilatační spára po obvodu místnosti, ve dveřích, kolem sloupů apod. musí být min. 8 mm. V případě, že je místnost větší než 11 x 5 m, vyžaduje se spára 15 mm.

Obrazový návod k pokládce tiché podlahy TopSilence



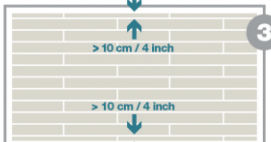
1

Před provedením pokládky uskladněte nerozbalené krabice na 48 hodin do místnosti o teplotě vyšší než 18 °C.



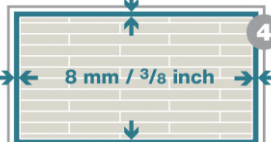
2

Potřebné nástroje a doplňky: pravítko, vykružovací pila, parozábrana (0,2 mm), podložka (2-3 mm), tužka, nástroj na zatahování podlahových dílců a lišty.



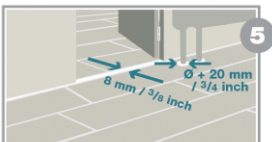
3

Změřte místnost, abyste zvolili správnou šířku první a poslední řady (min. 10 cm).



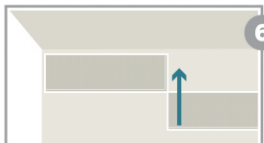
4

Mezi dílci a stěnou nechte volný prostor o šířce min. 8 mm. Pokud je místnost větší než 11 x 5 m, vyžaduje se spára 15 mm.



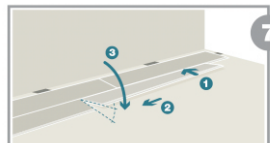
5

Nechte vůli 8 mm v prostoru dveří a kolem pevných prvků.




6

Při pokládce první řady opatrně spojte kratší strany dílců zasunutím bez zacvaknutí, jako opěrnou plochu použijte stěnu.



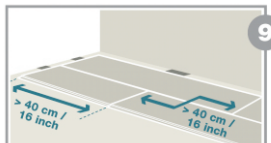
7

Následující řadu sestavíte podélným nakloněním lamely, nasazením do zámků a zarovnáním krátké strany k předchozí lamelě.




8

Krátké strany do sebe zacvaknete tlakem v místě zámkového spoje.



9

Dodržujte posun mezi dílci, který musí být větší než 40 cm.



10

Chcete-li demontovat podlahu, vyklikněte celou jednu řadu najednou a rozdělte lamely vysunutím. Nikdy neodděluje zvednutím, poškodili byste zámkový spoj.

Údržba tiché podlahy TopSilence

- TopSilence podlaha je ošetřena povrchovou úpravou Pureclean, která povrch chrání a usnadňuje údržbu. K čištění a údržbě podlahy použijte doporučený čisticí přípravek GERFLOR Cleaner.
- Čištění po ukončení stavebních prací - nově položená krytina musí být před používáním důkladně vycištěna, aby byly odstraněny všechny zbytky výrobních a montážních nečistot. Pro odstranění těchto nečistot použijte doporučený čisticí přípravek GERFLOR Cleaner.
- Vyhněte se čištění za použití velkého množství vody, nenechávejte na podlaze louže. Pozor na „vlhké předměty“ jako jsou květináče.
- Tvrdšíjné skvrny a rýhy od gumových podpatků odstraníte vhodným čisticím přípravkem za pomoci hadříku nebo čisticího stroje za použití jemného bílého padu. Vzhledem k tomu, že tyto produkty obvykle narušují ochrannou vrstvu podlahoviny, je třeba po ukončení čištění opět obnovit ochrannou vrstvu pomocí přípravku GERFLOR Renovator Polish. Skvrny odstraňujte pokud možno neodkladně, neboť některé typy skvrn při zestárnutí do povrchu migrují a jejich úplné odstranění je poté velmi obtížné nebo nemožné.
- Objektové prostory - použitím vhodného PUR ochranného přípravku při výrobě, je vytvořena na povrchu nejlepší možná ochrana. Pokud bude nutné chránit povrch ve speciálních objektech před vlivy zbarvení, např. ošetřovny lékařů, kadeřnické salóny (např. kvůli minimalizování zbarvení povrchu vlivem barevných substancí jako dezinfekce na poranění, barvy na vlasy, změkčovadla), nebo bude nutné vzhledem k objektově specifickým požadavkům použít speciální prostředky na údržbu podlahy, doporučujeme kontaktovat technické poradenství.

Preventivní opatření

- Podstatná část veškerých vnášených nečistot může být minimalizována použitím čisticích rohoží před vchodem a čisticích zón ve vstupních částech objektů. Nepoužívejte rohožky potažené ze zadní strany gumou či latexem, mohou poškodit podlahu.
- Zkontrolujte sokly a nohy nábytku. Ostré hrany nebo tenké nohy opatřete ochranným zakončením nebo kluzáky.
- Opatřete všechny plochy u pohybujícího se nábytku (nohy stůlů, židlí, křesel) filcovou podložkou.
- Nikdy neposouvejte nábytek po podlaze, vždy ho přenášejte nad podlahou.
- Pokud má váš nábytek kolečka, ujistěte se, že jsou vhodná pro použití na PVC podlahách. Provádějte pravidelné čištění těchto koleček.
- Pod kolečkové židle použijte vhodnou podložku