

## Záruka GERFLOR

Společnost GERFLOR, výrobce vinylových podlahových krytin, Vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou podlahu využívat bez obav po mnoho let. Záruka na podlahy GERFLOR začíná plynout ode dne nákupu v následujících záručních periodách:

Pro bytové prostory platí záruka 15 let pro řady HITEX, HQR, HOMECOMFORT a TEXLINE. Záruka 12 let pro řadu PRIMETEX a 10 let pro řadu SOLIDTEX.

Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky, maximální doba záruky je 5 let.

## Zákazník

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Způsob použití: \_\_\_\_\_

## Produkt

Kód, název výrobku, číslo výrobní šarže: \_\_\_\_\_

Odebrané množství: \_\_\_\_\_

Datum pokládky: \_\_\_\_\_

## Zhotovitel

Název firmy, kontaktní osoba: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

## Prodejce

Název firmy, kontaktní osoba: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_



## Záruční podmínky

VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PVC PODLAHY GERFLOR:

- Záruka se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- Podlahy GERFLOR musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se na ně záruka. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15-ti dnů od data nákupu.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami.
- Záruka se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.
- Záruka se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu dvou sousedících dílců, pokud se liší výrobními šaržemi.
- Písemná reklamacie musí být uplatněna nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady. Pro urychlení reklamacie doporučujeme předložit doklad o koupi a vyplněný záruční list.

## Jaký rozsah záruky obdržíte od firmy GERFLOR?

- Po uznání nároku na záruku dodá GERFLOR kupujícímu náhradní podlahu z aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti GERFLOR převzaty a nejsou součástí záruky.
- V případě finanční kompenzace budou s ohledem na užívání podlahy za každý rok záruční lhůty odečteno na novou cenu 6 %.

## Jak postupovat při reklamaci?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruční plnění se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem nebo společností GERFLOR. Kupující si připraví vyplněný záruční list a originální doklad o koupi zboží, případně jiným způsobem prokáže nákup zboží.
- Firma GERFLOR si vyhrazuje právo zhlédnutí podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku.

## Instrukce k pokládce PVC GERFLOR s textilní podložkou

Pro dosažení optimálního výsledku doporučujeme svěřit pokládku odborné firmě.

- Díky svému unikátnímu patentovanému složení je možné podlahy GERFLOR volně pokládat na většinu existujících podkladů. Podklad musí být rovný, hladký, pevný, trvale suchý, čistý, odolný vůči změkčovadlům a odmaštěný. Podlahy GERFLOR je možné volně položit také na staré koberce, díky své vysoké odolnosti k protisku.
- S výjimkou podlah GERFLOR PRIMETEX a SOLIDTEX můžete podlahu GERFLOR položit také na podklad s drobnými nerovnostmi (např. beton), nicméně hodně hrubý podklad by měl být před pokládkou vyrovnán. V případě výskytu drobných spár není nutné vyrovnání podkladu, pokud jsou spáry: u keramických dlažeb široké do 5 mm a hluboké do 1 mm, u dřevěných podlah maximálně 3 mm široké.
- Rolí krytiny rozvíňte minimálně 24 hodin před pokládkou. Podlahu neinstalujte, pokud je teplota podkladu nižší než 15 °C a teplota v místnosti nižší než 18 °C.
- Pokládka na podlahové topení je možná, pokud na povrchu podkladové vrstvy nepřekročí teplota 28 °C. Podlahové topení vypněte 24 hodin před zahájením pokládky.
- Nikdy nenapojujte ve stejném dekoru různé šarže rolí nebo různé šířky rolí. Spoje by měly vést ve směru dopadu denního světla. Pro dokonalou neprodyšnost použijte na spojování rolí studený svár. Při studeném svařování používejte pouze vhodná lepidla a dodržujte příslušné pracovní instrukce.
- Při volné pokládce používejte vhodnou oboustrannou lepicí pásku. Pásku nalepte nejprve na podlahu podél okrajů dvou sousedících stěn (ve tvaru písmene „L“). Pásku použijte také podél spojů studeného sváru a u vstupních dveří. Při pokládce v domácnosti může být GERFLOR položen volně až do maximální plochy 35 m<sup>2</sup> u podlah GERFLOR HQR, 30 m<sup>2</sup> u podlah GERFLOR Home Comfort, Texline a 25 m<sup>2</sup> u podlahy GERFLOR PRIMETEX a SOLIDTEX.
- Při celoplošném lepení k podkladu používejte pouze vhodné disperzní lepidlo (např. Schönox Floorlastic, Schönox Multifix, UZIN Universalfixierung EC 1), jemně vrubovanou stěrku a na spoje studený svár. Podlahu vždy přilepte k podkladu v místnostech s podlahovým vytápěním, s pohyblivým nábytkem či s intenzivním používáním. Nezapomeňte, že v případě celoplošného lepení podlahy GERFLOR ztrácí svoji schopnost vyrovnávat nerovnosti podkladu (lepidlo přitáhne podlahu k podkladu). Při celoplošném lepení na disperzní lepidla rovněž dochází ke ztrátě schopnosti vyrovnání otlaků od nábytku. Tento problém lze odstranit lepením na fixaci (např. UZIN Universalfixierung EC1, Schönox Multifix). Nepoužívejte lepidla s obsahem organických rozpouštědel.
- Vzduch zachycený pod podlahou vytlačte pomocí korkové špachtle nebo přítlačného válce.
- Po obvodu místnosti nechte mezi stěnou a podlahou mezeru 10 mm, aby se zabránilo tvoření bublin.
- **UPOZORNĚNÍ:** Ačkoli je vinylová podlahovina pružná, **NEOHÝBEJTE** materiál či na něj nestoupejte, dokud je srolovaný, poškodíte ho.

## Údržba PVC s textilní podložkou

- PVC GERFLOR s textilní podložkou je již z výroby ošetřeno povrchovou úpravou, která povrch chrání a usnadňuje údržbu. K čištění a údržbě podlahy používejte doporučený čisticí přípravek GERFLOR Cleaner.
- Čištění po ukončení stavebních prací – nově položená krytina musí být před používáním důkladně vyčištěna, aby byly odstraněny všechny zbytky výrobních a montážních nečistot. Pro odstranění těchto nečistot používejte doporučený čisticí přípravek GERFLOR Cleaner.
- Tvrdší skvrny a rýhy od gumových podpatků odstraníte vhodným čisticím přípravkem za pomoci hadříku nebo čistícího stroje za použití jemného bílého padu. Vzhledem k tomu, že tyto produkty obvykle narušují ochrannou vrstvu podlahoviny, je třeba po ukončení čištění opět obnovit ochrannou vrstvu pomocí přípravku GERFLOR Renovator Polish. Skvrny odstraňujte pokud možno neodkladně, neboť některé typy skvrn při zestárnutí do povrchu migrují a jejich úplné odstranění je poté velmi obtížné nebo nemožné.
- Objektové prostory - použitím vhodného PUR ochranného přípravku při výrobě, je vytvořena na povrchu nejlepší možná ochrana. Pokud bude nutné chránit povrch ve speciálních objektech před vlivy zabarvení, např. ošetřovny lékařů, kadeřnické salóny, autosalony (např. kvůli minimalizování zabarvení povrchu vlivem barevných substancí jako dezinfekce na poranění, barvy na vlasy, změkčovadla), nebo bude nutné vzhledem k objektově specifickým požadavkům použít speciální prostředky na údržbu podlahy, doporučujeme kontaktovat technické poradenství.

## Preventivní opatření

- Podstatná část veškerých vnášených nečistot může být minimalizována použitím čistících rohoží před vchodem a čistících zón ve vstupních částech objektů. Nepoužívejte rohožky potažené ze zadní strany gumou či latexem, mohou poškodit podlahu.
- Zkontrolujte sokly a nohy nábytku. Ostré hrany nebo tenké nohy opatřete ochranným zakončením nebo kluzáky.
- Opatřete všechny plochy u pohybujícího se nábytku (nohy stolů, židlí, křesel) filcovou podložkou.
- Nikdy neposouvejte nábytek po podlaze, vždy ho přenášejte nad podlahou.
- Pokud má váš nábytek kolečka, ujistěte se, že jsou vhodná pro použití na PVC podlahách. Provádějte pravidelné čištění těchto koleček.
- Pod kolečkové židle použijte vhodnou podložku.